

Registrierung bluechip SERVERline 24 Stunden Vor-Ort-Service

Formular bitte ausschließlich digital ausgefüllt senden an: vorort@bluechip.de, oder nutzen Sie ab sofort die vereinfachte Vor-Ort-Service Online-Registrierung über folgenden Link:

<https://www.bluechip.de/vorortservice>

(Für Rückfragen steht Ihnen unser RMA-Team unter Tel.: 03448/755-320 zur Verfügung.)

- Der Vor-Ort-Service wird vorrangig durch den Fachhändler selbst durchgeführt.
- Der Vor-Ort-Service soll von einem externen Dienstleister durchgeführt werden.

Zur Aktivierung der 24 Stunden Vor-Ort-Service-Option melden wir folgenden Server an:

Seriennummer / Auftragsnummer:	Vorname:
Kunde / Standort:	Nachname:
Ansprechpartner:	E-Mail:
Straße:	Telefon:
PLZ:	Ort:
Telefon:	

Bitte beachten Sie die umseitigen bluechip Vor-Ort-Service Datenschutzhinweise!

Hinweise zum proaktiven Überwachungssystem Server-Eye



IT Monitoring aus Deutschland

Die bluechip Computer AG bietet eine kostenfreie Monitoring-Lösung zur Unterstützung des Fachhändlers im Falle eines Hardware-Fehlers an. Hierzu wird eine Software aufgespielt, die die Funktionstüchtigkeit der Hardware überwacht und im Fehlerfall eine Benachrichtigung sowohl an den Systemadministrator, als auch unmittelbar an den Support der Firma bluechip Computer AG versendet. Hierbei wird sowohl der Systemadministrator, als auch die Firma

bluechip Computer AG über etwaige Hardware-Fehler informiert, um rechtzeitig vor Ausfall des Systems den Kunden über etwaige fehlerhafte Komponenten in Kenntnis setzen und diese gegebenenfalls austauschen zu können. Überwacht werden dabei alle relevanten Teile der Hardware wie Mainboard, Speicher, Controller, Festplatten, Lüfter, etc. Die Firma bluechip Computer AG versichert, dass im Rahmen dieser System-Überwachung zu keiner Zeit Zugriff auf Daten des Kunden besteht.

Bei dem angebotenen kostenfreien Monitoring-Service handelt es sich um einen reinen Hardware-Überwachungsservice. Die Firma bluechip Computer AG haftet nicht für Datenverluste, Ausfälle oder sonstige Schäden, die durch defekte Hardware entstehen, es sei denn, Schäden sind durch die Firma bluechip Computer AG grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden. Ein Zugriff auf die Daten des Kunden durch die bluechip Computer AG findet zu keiner Zeit statt. Die Laufzeit des proaktiven Services endet automatisch mit dem Ende des gebuchten Vor-Ort-Service.

Der Fachhändler wird darauf hingewiesen, dass die Einrichtung des proaktiven Überwachungsservices nur mit dem ausdrücklichen schriftlichen Einverständnis des Kunden vorgenommen werden darf. Im Falle der Buchung des proaktiven Überwachungsservices versichert der Fachhändler, dass der Kunde die vorgenannten Hinweise gelesen und schriftlich bestätigt hat, dass er mit der Einrichtung des proaktiven Überwachungsservices einverstanden ist.

- Der Kunde wünscht entsprechend seinem schriftlich-bestätigten Einverständnis die Einrichtung des proaktiven Überwachungssystems und bestätigt weiterführend die Kenntnisnahme der vorgenannten Hinweise.
- Der Kunde wünscht keine Einrichtung des proaktiven Überwachungssystems.

bluechip Computer AG

Lieferadresse: Geschwister-Scholl-Straße 11a, 04610 Meuselwitz · Postadresse: Postfach 57, 04607 Meuselwitz · Telefon: 03448 755-0 · Fax: 03448 755-105
 Vorstand: Hubert Wolf (Vorsitzender), Brit Wolf, Frank Oelsch, Sven Buchheim · Vorsitzender des Aufsichtsrates: Sören Münch
 Sitz der Gesellschaft: Meuselwitz · Amtsgericht: Jena HRB 202046 · St.-Nr.: 161/100/03289 · FA Gera · Ust.-Id.-Nr.: DE 150 513 827
 Bank: Commerzbank Altenburg, BLZ 860 400 00, KTO 306 3344, BIC COBADEFFXXX, IBAN DE05860400000306334400

bluechip Vor-Ort-Service Datenschutzhinweise

Sie haben einen bluechip Vor-Ort-Service für Ihr Computersystem/ Ihre Computersysteme erworben. Dieser ermöglicht Ihnen einen schnellen und anerkannt guten Service. Nachfolgend möchten wir Ihnen gerne einige Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt) erteilen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die bluechip Computer AG, Geschwister- Scholl- Straße 11a in 04610 Meuselwitz.

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum auf unserer Internetseite: <https://www.bluechip.de/impressum>

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Registrierung Ihres Computersystems/ Ihrer Computersysteme für den bluechip Vor-Ort-Service mit Hilfe eines Formulars erheben. Im Detail handelt es sich beispielsweise um die Adressdaten des Standortes sowie die Seriennummer/ Seriennummern des/ der Computersystems/ Computersysteme, den Name eines Ansprechpartners vor Ort sowie eine Telefon- und eine Faxnummer. Weiterhin erheben wir den Name, Vorname, die E-Mail-Adresse sowie die Telefon- und Faxnummer eines technischen Ansprechpartners im Support-Fall.

Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?

Die im vorstehenden Absatz genannten Daten werden von uns erhoben, um die Einhaltung der Ihnen zugesicherten kurzen Reaktionszeiten im Support-Fall gewährleisten zu können.

Die Seriennummer/ Seriennummern des Computersystems/ der Computersysteme werden verwendet, um das System/ die Systeme im Support-Fall eindeutig zu identifizieren. Die Adresse des Standortes des Computersystems/ der Computersysteme wird verwendet, um den Ort der Serviceerbringung im Support-Fall zu ermitteln sowie gegebenenfalls einen nahe liegenden Servicepartner zuzuordnen. Die Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort sowie des technischen Ansprechpartners werden im Support-Fall zur Kontaktaufnahme verwendet.

Die durch uns bei der Registrierung Ihres Computersystems/ Ihrer Computersysteme erhobenen Daten werden auf Grundlage des Artikels 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO verarbeitet. Ein bluechip Vor-Ort-Service wird stets systemgebunden verkauft. Der Gläubiger dieses Service hat folglich Hardware der bluechip Computer AG im Einsatz. Demnach besteht zwischen dem Käufer und bluechip eine maßgebliche und angemessene Beziehung, die das Vorliegen unseres berechtigten Interesses begründet.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Innerhalb der bluechip Computer AG werden die Daten an die Unternehmensbereiche übermittelt, die notwendigerweise Zugriff auf die Daten erhalten müssen. Insbesondere betrifft dies den Vertriebsbereich im Zuge des Verkaufs eines bluechip Vor-Ort-Services sowie den Servicebereich im Support-Fall.

Über die Unternehmensgrenzen hinaus werden Kontaktdaten gegebenenfalls an einen Servicepartner übermittelt, sofern ein solcher im Support-Fall eingesetzt wird.

Die Datenübermittlung in ein Drittland (ein Land außerhalb der EU oder des EWR) oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden mindestens für die Dauer der vereinbarten Laufzeit des bluechip Vor-Ort-Services gespeichert. Nach Ablauf von zwei Jahren zum Ende des Jahres, in dem die Laufzeit des Vor-Ort-Services endet, werden die Daten gelöscht. Sofern Sie die Löschung Ihrer Daten vor Ablauf dieser zwei Jahre wünschen, werden wir Ihrem Wunsch nachkommen, sofern die vereinbarte Laufzeit des Vor-Ort-Services bereits abgelaufen ist.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung der Daten durch uns erfolgt ausschließlich mittels EDV-Anlagen der bluechip Computer AG in der Bundesrepublik Deutschland.

Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zum genannten Zweck verarbeiteten Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Unser Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

bluechip Computer AG
Friedrich May
Geschwister- Scholl- Straße 11a
04610 Meuselwitz
E-Mail: fmay@bluechip.de

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.