

bluechip Server Vor-Ort-Service

Alle von bluechip produzierte Server sind standardmäßig mit einen 36-monatigen Vorortservice Level 1 ausgestattet. Das Vorortservice Level 1 beinhaltet nur ein garantiertes Anrecht auf für Sie kostenfreie Ersatzteillieferung per Vorabtausch (VAT) im angegebenen Zeitraum. Reparaturleistungen durch Servicetechniker am Aufstellort sind **nicht** Bestandteil des Vorortservice Level 1.

Während der Bearbeitung ihrer Serverbestellung werden ihnen nachfolgend aufgeführte zusätzliche Vorortservicelevel durch unsere Mitarbeiter Vertrieb als Kaufoption angeboten. Bei Interesse ist der Kauf zusammen mit der Serverbestellung abzuwickeln.

Vorortservice Level 3 Laufzeit 36 Monate inkl. VAT

Vorortservice Level 4 Laufzeit 48 Monate inkl. VAT

Vorortservice Level 5 Laufzeit 60 Monate inkl. VAT

Inhalt dieser Servicelevel ist die Beseitigung aller Hardware-Funktionsstörungen am Aufstellort des Gerätes innerhalb Deutschlands auf Anforderung des Kunden durch Reparatur mittels Komponentenaustausch. Der Komponentenaustausch bezieht sich dabei **nur** auf die von bluechip gelieferte Ausgangskonfiguration. Dafür erforderliche Ersatzteillieferungen erfolgen per Vorab - Lieferung gleicher oder höherwertiger Ersatzteile oder Austauschbaugruppen. Die im Rahmen des Vor-Ort Serviceeinsatzes ausgetauschten Komponenten oder Baugruppen gehen in das Eigentum der bluechip Computer AG über.

Artikel, gekennzeichnet mit dem Kürzel „bto“ und Verschleißteile einschließlich Akkus, sind von diesen Vorortserviceleistungen ausgenommen. Für diese gelten die auf unserer Homepage hinterlegten Garantiebedingungen.

Die Reaktionszeit beträgt im Normalfall 24 Stunden. Eine Reaktionszeit von 4 Stunden kann auf Anfrage vertraglich zugesichert werden. Für die Nord- und Ostseeinseln sowie die Zugspitze erhöht sich die Reaktionszeit um einen Tag. Mit den Vorortserviceleistungen wird innerhalb der aufgeführten Reaktionszeit begonnen. Alle Leistungen werden innerhalb der Geschäftszeiten der bluechip Computer AG erbracht.

Die Störungsmeldung erfolgt über die Hotline-Nummer 03448 755-330. Bei einer Call-Aannahme bis 15:00 Uhr werden alle für die Fehlerbeseitigung notwendigen Maßnahmen noch am gleichen Werktag veranlasst. Die Vorortserviceleistung wird mittels betriebssystembereiter Übergabe abgeschlossen.

Beachten Sie bitte, dass ein erworbener Vorortservice immer **aktiviert** werden muss. Das dazu an Sie ausgereichte Registrierungsformular ist von Ihnen ausgefüllt unter aufgeführter Email-Adresse vorort@bluechip.de an bluechip zurück zu senden. Im Gegenzug wird Ihnen ein Vor-Ort-Service Zertifikat mit entsprechenden Angaben zum erworbenen Servicelevel und dessen Laufzeit, ausgereicht.

Die Laufzeit des Vor – Ort Service beginnt nach Auslieferung der Hardware und mit dem auf der Verkaufsrechnung der bluechip Computer AG an den Fachhändler ausgewiesenen Rechnungsdatums und beschränkt sich auf die Im Kaufvertrag und im Vor-Ort- Service Zertifikat angegebene Dauer.

bluechip Computer AG
