

bluechip Serviceoptionen



CREATING COMPUTERS.

20.08.2026

Systemart	Gewährleistung ³	Standardgarantie	Garantieverlängerung		Vorabtausch Ersatzteile (kostenfrei ⁴)	VOS (48h Reaktion)	VOS (24h Reaktion)	VOS (4h Reaktion) 10x5	VOS (4h Reaktion) 24x7	Pick-Up & Return
bluechip BUSINESSline All-in-One	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate ¹	60 Monate	24 Monate	Nein	36, 48 oder 60 Monate ²	Nein		36 Monate
bluechip BUSINESSline Basic (Mini-PCs)	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate ¹	60 Monate	24 Monate	Nein	36 Monate ²	Nein		36 Monate
bluechip BUSINESSline Desktop	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate ¹	60 Monate	24 Monate	36, 48 oder 60 Monate ²	36, 48 oder 60 Monate ²	Nein		36 Monate
bluechip BUSINESSline Workstation	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate ¹	60 Monate	24 Monate	Nein	36, 48 oder 60 Monate ²	Nein		36 Monate
bluechip GAMINGline	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate	60 Monate	24 Monate	Nein				36 Monate
bluechip TRAVELline	12 Monate	24 Monate	36 Monate	Nein	Nein	Nein				24 Monate 36 Monate
bluechip INDUSTRYline	12 Monate	24 Monate	projektbezogen		24 Monate	Nein	projektbezogen	Nein		Nein
bluechip SERVERline / STORAGEline	12 Monate	36 Monate ¹	48 Monate ¹	60 Monate	36 Monate	Nein	12, 24, 36, 48 oder 60 Monate ²	12, 24, 36, 48 oder 60 Monate ²	12, 24, 36, 48 oder 60 Monate ²	Nein

¹ 24 Monate Vollgarantie (Bring-In) + 12 Monate Materialgarantie

² Die Leistung Vor-Ort-Service muss bereits vorab im Bestellvorgang als fester Bestandteil des Kaufvertrages in die Konfiguration des Computersystems beauftragt und fakturiert werden. Ein Nachkauf dieser Leistung nach Kaufdatum des jeweiligen Produktes ist nicht möglich. Jeder erworbene Vor-Ort-Service bedarf einer elektronischen Registrierung des Computersystems innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Rechnung unter: <https://service.bluechip.de/vorort>.

³ Es gelten die AGB der bluechip Computer AG in der aktuellen Fassung.

⁴ Bei den Zahlungsarten Nachnahme und Vorkasse ist eine Vorleistung erforderlich.

bluechip Computer AG

Lieferadresse: Geschwister-Scholl-Straße 11a, 04610 Meuselwitz · Postadresse: Postfach 57, 04607 Meuselwitz · Telefon: 03448 755-0 · Fax: 03448 755-105
 Vorstand: Hubert Wolf (Vorsitzender), Brit Wolf, Frank Oelsch, Sven Buchheim · Vorsitzender des Aufsichtsrates: Sören Münch
 Sitz der Gesellschaft: Meuselwitz · Amtsgericht: Jena HRB 202046 · St.-Nr.: 161/100/03289 · FA Gera · Ust.-Id.-Nr.: DE 150 513 827
 Bank: Commerzbank Altenburg, BLZ 860 400 00, KTO 306 3344, BIC COBADEFFXXX, IBAN DE05860400000306334400