

Standard-Garantiebedingungen und Reparaturdurchführung

First-Level-Support	<ul style="list-style-type: none"> Der First-Level-Support erfolgt generell durch den Vertragspartner der bluechip Computer AG. Hierzu steht dem Vertragspartner eine Hotline zur Verfügung.
Second-Level-Support	<ul style="list-style-type: none"> Die Garantieabwicklung erfolgt generell durch den Vertragspartner der bluechip Computer AG.
Bring-In Vollgarantie	<ul style="list-style-type: none"> Der Auftraggeber sendet sein defektes Gerät zu bluechip ein. Die Kosten und das Risiko für den Transport gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die Kosten für die Arbeitszeit und die Ersatzteile, sowie für den Rücktransport zum Auftraggeber trägt bluechip.
Komponenten Garantieaustausch Bring-In & Return	<ul style="list-style-type: none"> Der Auftraggeber sendet die defekten Komponenten zu bluechip ein. Die Kosten und das Risiko für den Transport gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die Kosten für die Ersatzteile, sowie für den Rücktransport zum Auftraggeber trägt bluechip. Bei Einsendung des defekten Gerätes nach Ablauf der Vollgarantie, trägt bluechip die Kosten für die Ersatzteile, die Kosten für die Arbeitszeit gehen zu Lasten des Auftraggebers.
Vorabtausch Ersatzteile	<ul style="list-style-type: none"> Wenn für das defekte Gerät noch Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche bestehen, können optional die benötigten Ersatzteile im Vorabtausch dem Auftraggeber zugesandt werden, sofern diese verfügbar sind. Bei Servern: garantierter Vorabtausch innerhalb einer Reaktionszeit von 24h
Garantieausschlüsse	<ul style="list-style-type: none"> Verschleißteile wie Lüfter, Mainboard-Batterien, Akkus, etc. sind aus der Garantie ausgeschlossen. Ein Gewährleistungsanspruch auf Verschleißteile besteht nur bei vorliegenden Fabrikationsfehlern unsachgemäßer Behandlung, Bedienung oder Pflege sowie Transportschäden oder sonstige mechanische Einwirkungen. Funktionsstörungen aufgrund fehlerhafter Installationen oder Computerviren. Nichtbeachtung der Hinweise im Benutzerhandbuch Feuer, Blitzschlag, Flüssigkeiten etc. Geräte, deren Seriennummern entfernt, verändert oder verfälscht worden sind Geräte, die nicht von bluechip oder dessen Vertragspartnern ausgeliefert worden sind Geräte, deren technische und/oder mechanische Eigenschaften wissentlich verändert worden sind Geräte, an denen nachträgliche Änderungen im Rahmen der Hardwarekonfiguration vorgenommen wurden Geräte, die wegen fehlender Wartung verschmutzt sind Geräte, die nicht bestimmungsgemäß eingesetzt worden sind
Bearbeitungspauschale	<ul style="list-style-type: none"> Wird bei dem eingesendeten Gerät oder der eingesendeten Komponenten kein Fehler festgestellt, wird dem Vertragspartner eine Bearbeitungspauschale von 25,00€ zzgl. MwSt. und Versand in Rechnung gestellt.
Bearbeitungsdauer	<ul style="list-style-type: none"> PC-Systeme: in der Regel 3 Tage Komponenten aus PC-Systemen: in der Regel 14 Tage
Datensicherung	<ul style="list-style-type: none"> Ist zur Fehleranalyse eine Neuinstallation notwendig, wird diese ohne weitere Rücksprache durchgeführt. Vorhandene Daten auf Datenträgern gehen dabei verloren. Für nicht erfolgte Datensicherung und Datenverlust, die sich in Folge einer Instandsetzung ergeben, übernimmt bluechip keine Haftung. Eine auf Wunsch des Auftraggebers durchgeführte Software-Installation (Betriebssystem-Preload entsprechend Auslieferungszustand) ist kostenfrei. Eine Datenrückgewinnung erfolgt auf Kostenvoranschlag. Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers im Zusammenhang mit der ausgeführten Datenrückgewinnung sind jedoch ausgeschlossen.
Kostenvoranschlag	<ul style="list-style-type: none"> Bei Problemen, die außerhalb der Garantieabwicklung liegen, erhält der Auftraggeber von bluechip einen Kostenvoranschlag für alle Aufwendungen zur Problembeseitigung. Die Berechnung erfolgt an den Vertragspartner von bluechip.
Vorortservice	<ul style="list-style-type: none"> Der Vorortservice für PC-Systeme kann innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum des Gerätes bei bluechip erworben werden. Der Vorortservice für Server muss mit dem Server zusammen erworben werden. Ein späterer Verkauf ist nicht mehr möglich. Der Vorortservice wird von einem autorisierten bluechip-Servicepartner durchgeführt.
Pick-Up & Return	<ul style="list-style-type: none"> Der Service Pick-Up & Return ist nur für Computersysteme der Modellreihe BUSINESSline und TRAVELline mit Standort Deutschland optional buchbar und verfügbar. Beim Service Pick-Up & Return handelt es sich nicht um eine Garantieverlängerung der Modellreihe BUSINESSline. Im Bedarfsfall einer Garantieverlängerung auf 48 Monate oder 60 Monate für BUSINESSline-Systeme kann diese zum Computersystem separat dazu gebucht werden. Der Service Pick-Up & Return erweitert die Vollgarantie der Modellreihe BUSINESSline von 24 Monaten auf 36 Monate. Für die Modellreihe TRAVELline ist der Service Pick-Up & Return auf 24 Monate begrenzt.

bluechip Computer AG