bluechip Vor-Ort-Service Datenschutzhinweise

Sie haben einen bluechip Vor-Ort-Service für Ihr Computersystem/ Ihre Computersysteme erworben. Dieser ermöglicht Ihnen einen schnellen und anerkannt guten Service. Nachfolgend möchten wir Ihnen gerne einige Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten" genannt) erteilen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?
Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die bluechip Computer AG, Geschwister- Scholl- Straße 11a in 04610 Meuselwitz.

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet?
Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Registrierung Ihres Computersystems/ Ihrer Computersysteme für den bluechip Vor-Ort-Service mit Hilfe eines Formulars erheben. Im Detail handelt es sich beispielsweise um die Adressdaten des Standortes sowie die Seriennummer/ Seriennummern des/ der Computersystems/ Computersysteme, den Name eines Ansprechpartners vor Ort sowie eine Telefon- und eine Faxnummer. Weiterhin erheben wir den Name, Vorname, die E-Mail-Adresse sowie die Telefon- und Faxnummer eines technischen Ansprechpartners im Support-Fall.

Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Verarbeitung?
Die im vorstehenden Absatz genannten Daten werden von uns erhoben, um die Einhaltung der Ihnen zugesicherten kurzen Reaktionszeiten im Support-Fall gewährleisten zu können. Die Seriennummer/ Seriennummern des Computersystems/ der Computersysteme werden verwendet, um das System/ die Systeme im Support-Fall eindeutig zu identifizieren. Die Adresse des Standortes des Computersystems/ der Computersysteme wird verwendet, um den Ort der Serviceerbringung im Support-Fall zu ermitteln sowie gegebenenfalls einen nahe liegenden Servicepartner zuzuordnen. Die Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort sowie des technischen Ansprechpartners werden im Support- Fall zur Kontaktaufnahme verwendet. Die durch uns bei der Registrierung Ihres Computersystems/ Ihrer Computersysteme erhobenen Daten werden auf Grundlage des Artikels 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO verarbeitet. Ein bluechip Vor-Ort-Service wird stets systemgebunden verkauft. Der Gläubiger dieses Service hat folglich Hardware der bluechip Computer AG im Einsatz. Demnach besteht zwischen dem Käufer und bluechip eine maßgebliche und angemessene Beziehung, die das Vorliegen unseres berechtigten Interesses begründet.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?
Innerhalb der bluechip Computer AG werden die Daten an die Unternehmensbereiche übermittelt, die notwendigerweise Zugriff auf die Daten erhalten müssen. Insbesondere betrifft dies den Vertriebsbereich im Zuge des Verkaufs eines bluechip Vor-Ort-Services sowie den Servicebereich im Support-Fall. Über die Unternehmensgrenzen hinaus werden Kontaktdaten gegebenenfalls an einen Servicepartner übermittelt, sofern ein solcher im Support-Fall eingesetzt wird. Die Datenübermittlung in ein Drittland (ein Land außerhalb derEU oder des EWR) oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.

Wie lange werden die Daten gespeichert?
Die Daten werden mindestens für die Dauer der vereinbarten Laufzeit des bluechip Vor-Ort-Services gespeichert. Nach Ablauf von zwei Jahren zum Ende des Jahres, in dem die Laufzeit des Vor-Ort-Services endet, werden die Daten gelöscht. Sofern Sie die Löschung Ihrer Daten vor Ablauf dieser zwei Jahre wünschen, werden wir Ihrem Wunsch nachkommen, sofern die vereinbarte Laufzeit des Vor-Ort- Services bereits abgelaufen ist.

Wo werden die Daten verarbeitet?
Die Verarbeitung der Daten durch uns erfolgt ausschließlich mittels EDV-Anlagen der bluechip Computer AG in der Bundesrepublik Deutschland.

Ihre Rechte als „Betroffene"
Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zum genannten Zweck verarbeiteten Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Unser Datenschutzbeauftragter
Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:
bluechip Computer AG
Friedrich May
Geschwister- Scholl- Straße 11a
04610 Meuselwitz
E-Mail: fmay@bluechip.de

Beschwerderecht
Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum auf unserer Internetseite: https://www.bluechip.de/impressum