



**SOFTWARE  
SOLUTIONS**



# Merkblatt

Aktivierung, Freigabe und Übertragung  
von Online-Lizenzen

Version: 1.1

Datum: 04.08.2021

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung bzw. die Weitergabe dieses Dokumentes ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig.

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber.

signotec GmbH  
Am Gierath 20 b  
D-40885 Ratingen

+49 (2102) 53575-10

+49 (2102) 53575-39

[info@signotec.de](mailto:info@signotec.de)

[www.signotec.com](http://www.signotec.com)

© signotec GmbH 2000-2021

## Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort .....	4
2. Begriffsbestimmungen .....	4
3. Software-Lizenzierung .....	4
3.1. Erhalt des Lizenzschlüssels.....	4
3.2. Lizenzierung der Software .....	4
3.3. Versionsupdates mit und ohne Softwarepflege.....	5
3.4. Offlinenutzung .....	5
3.5. Regelmäßige Überprüfung der Lizenz.....	5
3.6. Manuelle Überprüfung .....	5
4. Übertragung einer bestehenden Lizenz .....	5
4.1. Übertragung von Lizenzen.....	5
4.2. Manuelle Freigabe einer Lizenz .....	6
4.3. Automatische Übernahme einer Lizenz.....	6
5. FAQ.....	6
5.1. Woran ist die Lizenz/Aktivierung gebunden? .....	6
5.2. Muss ich meine Firewall- oder Proxy-Einstellungen anpassen? .....	6
5.3. Wofür brauche ich die Softwarepflege (AMS)?.....	7
5.4. Kann ich eine vorhandene Lizenz erweitern oder benötige ich eine neue? .....	7
5.5. Wie erfahre ich, wie viele Aktivierungen ich noch frei habe? .....	7
5.6. Warum ist das automatische Übernehmen einer Lizenz pro PC nur einmal möglich? .....	7
5.7. Kann ich eine Lizenz auch länger als 60 Tage am Stück offline nutzen?.....	7
5.8. Kann eine Lizenz auch offline aktiviert werden? .....	7

## 1. Vorwort

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie Ihre signotec Software online lizenzieren und diese temporär offline nutzen können. Zudem erfahren Sie, wie Sie bestehende Aktivierungen freigeben oder automatisch neu zuordnen können.

## 2. Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der signotec Lizenzen werden Sie unterschiedliche Begrifflichkeiten vorfinden. Nachfolgend finden Sie eine Definition dieser Begriffe.

Online-Lizenz(en): Der Begriff „Online-Lizenz“ beschreibt Lizenzen, welche von signotec ausgestellt und regelmäßig online überprüft werden.

Lizenz(-schlüssel): Die Lizenz bzw. der Lizenzschlüssel beschreibt eine Buchstaben- und Zahlenkombination zur Aktivierung Ihrer signotec Software.

Aktivierung(en): Eine Lizenz kann ,n` „Aktivierungen“ umfassen. Eine Aktivierung wird dabei immer an den ausführenden PC („Client“) gekoppelt. Im Terminalserver ist dies das Endgerät, welches sich mit dem Server verbindet und die Software dort nutzt.

Offlinenutzung: Die „Offlinenutzung“ heißt, dass Sie mit Ihrer aktivierten Lizenz temporär offline (ohne Internetverbindung) arbeiten können.

Lizenzfreigabe: Die „Freigabe“ einer Lizenz beschreibt den Prozess, wie Sie eine Aktivierung manuell zurücksetzen, um diese auf einem anderen PC zu nutzen.

Übernahme einer Lizenz/Aktivierung: Die „Übernahme“ einer Lizenz bzw. Aktivierung beschreibt einen automatisierten Prozess, bei dem alle Aktivierungen Ihrer Lizenz automatisch zurückgesetzt und neu zugeordnet werden.

Softwarepflege: Die „Softwarepflege“ ist eine Option für Lizenzen, die Ihnen kostenfreie Versionsupdates ermöglicht. Außerdem steht Ihnen der technische Support von signotec priorisiert zur Verfügung.

## 3. Software-Lizenzierung

### 3.1. Erhalt des Lizenzschlüssels

Ihren Lizenzschlüssel können Sie nach Zahlung der Rechnung ganz einfach unter Angabe Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer per E-Mail an [lizenz@signotec.de](mailto:lizenz@signotec.de) anfordern. Die Bereitstellung dauert in der Regel nicht länger als 3 Stunden.

Der Lizenzschlüssel hat das folgende Format bestehend aus Zahlen und Buchstaben:

XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

### 3.2. Lizenzierung der Software

Um Ihre Software mit dem Lizenzschlüssel freizuschalten, navigieren Sie in der Benutzeroberfläche in den Bereich für die Lizenzierung. Details hierzu finden Sie im jeweiligen Softwarehandbuch.

Im Bereich zur Lizenzierung finden Sie ein Eingabefeld für den Lizenzschlüssel. Bitte tragen Sie den erhaltenen Lizenzschlüssel dort ein. Die Lizenz wird anschließend automatisch online überprüft und Ihre Installation aktiviert. Sobald dies geschehen ist, werden Ihnen alle Details zu Ihrer Lizenz (z. B. die Anzahl der maximal möglichen Aktivierungen) angezeigt.

Für die Aktivierung Ihrer Installation muss Ihr System mit dem Internet verbunden sein.

### 3.3. Versionsupdates mit und ohne Softwarepflege

In den Lizenzdetails finden Sie die Information, ob Ihre Lizenz eine Softwarepflege umfasst und ggf. den Hinweis, wie lange diese noch gültig ist.

Solange die Softwarepflege aktiv ist, können Sie kostenfrei alle neuen Versionen installieren. Ihren Lizenzschlüssel müssen Sie bei einem Update nicht austauschen.

Bitte beachten Sie, dass ein Update der Software ohne aktive Softwarepflege dazu führt, dass Sie die Software nicht länger nutzen können. **Bitte bewahren Sie für diesen Fall Ihre Lizenz sowie die Installationsdateien der Software sorgfältig auf.**

### 3.4. Offlinenutzung

Sobald die Installation erfolgreich aktiviert wurde, können Sie die Software bis zu 60 Tage am Stück offline (ohne Internetverbindung) nutzen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie die Software erst weiternutzen, insofern Sie sich erneut zur Lizenzprüfung mit dem Internet verbunden haben. Den Zeitpunkt der letzten Lizenzprüfung sowie den Zeitraum der möglichen Offlinenutzung können Sie den Lizenzdetails entnehmen.

### 3.5. Regelmäßige Überprüfung der Lizenz

Die Software versucht täglich, Ihre Lizenz automatisch online zu überprüfen und zu aktualisieren. Bei erfolgreicher Prüfung werden die Lizenzdetails aktualisiert und der maximale Zeitraum für die Offlinenutzung auf 60 Tage zurückgesetzt.

### 3.6. Manuelle Überprüfung

Insofern Sie die Lizenz manuell überprüfen oder aktualisieren möchten, um z. B. eine gekaufte Erweiterung nutzen zu können oder den Zeitraum für die Offlinenutzung zurückzusetzen, so finden Sie in den Lizenzdetails der Software eine entsprechende Funktion.

## 4. Übertragung einer bestehenden Lizenz

### 4.1. Übertragung von Lizenzen

Generell ist es möglich, Lizenzen auf andere Arbeitsplätze zu übertragen. Dies ermöglicht Ihnen eine sehr flexible Nutzung der Lizenz, da diese bei Bedarf sehr einfach übertragen werden kann.

## 4.2. Manuelle Freigabe einer Lizenz

Um eine Lizenz manuell freizugeben, navigieren Sie in die Lizenzierung Ihrer Software und drücken „Lizenz freigeben“. Beim Freigeben der Lizenz wird diese auf dem aktuellen PC entfernt und die dazugehörige Aktivierung zurückgesetzt. Die Lizenz kann anschließend auf einem anderen System erneut aktiviert werden.

Für die Freigabe der Lizenz bzw. Aktivierung muss Ihr System mit dem Internet verbunden sein.

## 4.3. Automatische Übernahme einer Lizenz

Insofern Sie die Lizenz, z. B. im Falle eines Defekts, nicht manuell freigeben können, so ist auch eine automatische Übernahme der Lizenz möglich.

Sobald Sie die max. Anzahl an Aktivierungen Ihrer Lizenz überschreiten, werden Sie bei der nächsten Aktivierung von der Software gewarnt, dass bereits die max. Anzahl an Aktivierungen erreicht wurde. Gleichzeitig bietet die Software Ihnen an, automatisch eine Lizenz von einem anderen PC zu übernehmen.

In diesem Fall werden alle Aktivierungen der Lizenz zurückgesetzt und über die regelmäßige Lizenzüberprüfung automatisch im Rahmen der maximalen Anzahl an erlaubten Aktivierungen neu zugeordnet.

Die automatische Übernahme funktioniert nur einmalig bei Neuinstallationen. Insofern Ihr PC schon mal aktiviert war, ist eine erneute automatische Zuordnung nicht möglich. Bitte erwerben Sie in diesem Fall eine weitere Lizenz bzw. erhöhen Sie die Anzahl der Aktivierungen, oder kontaktieren Sie den technischen Support.

## 5. FAQ

### 5.1. Woran ist die Lizenz/Aktivierung gebunden?

Eine Aktivierung wird immer an den Computer des Benutzers (Client) gekoppelt. Im Normalfall ist dies Ihr lokaler PC oder Laptop. Dies gilt auch für Terminalserver und Citrix-Umgebungen. Der angemeldete Benutzer spielt dabei keine Rolle. Die Lizenz ist also an die Hardware und nicht an den Benutzer gebunden.

### 5.2. Muss ich meine Firewall- oder Proxy-Einstellungen anpassen?

In der Regel ist keine Anpassung erforderlich. Eine Aktivierung Ihrer Lizenz setzt jedoch eine Kommunikation mit unserem Lizenzservice voraus. Hierfür benötigen Sie eine aktive Internetverbindung und es muss eine Verbindung zu unserem Server möglich sein. Bitte beachten Sie daher, dass die nachfolgende Adresse (URL) für die Software erreichbar sein muss.

Lizenzservice: <https://licence.signotec.com/>

Protokoll (Port): HTTPS (443)

Insofern eine Aktivierung nicht sofort möglich ist, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator, um diese Adresse in Ihrer Firewall oder Ihrem Proxy-Server freizuschalten.

### **5.3. Wofür brauche ich die Softwarepflege (AMS)?**

Mit einer Softwarepflege (AMS) erhalten Sie kostenfrei und permanent alle neuen Updates der Software. Zusätzlich steht Ihnen bei Problemen der technische Support von signotec kostenfrei und priorisiert zur Verfügung.

### **5.4. Kann ich eine vorhandene Lizenz erweitern oder benötige ich eine neue?**

Alle signotec Onlinelizenzen können „on the fly“ erweitert werden. Insofern Sie z. B. weitere Aktivierungen kaufen, so wird in der Regel die bestehende Lizenz erweitert, sodass Sie diese weiter nutzen können. Dies gilt auch für die Freischaltung von optionalen Features und Plug-Ins.

### **5.5. Wie erfahre ich, wie viele Aktivierungen ich noch frei habe?**

Um den Lizenzstatus zu erfahren, navigieren Sie in der Benutzeroberfläche der Software einfach in die Lizenzierung. Dort werden Ihnen alle relevanten Details zu Ihrer Lizenz angezeigt. Alternativ kontaktieren Sie uns gerne unter [lizenz@signotec.de](mailto:lizenz@signotec.de).

### **5.6. Warum ist das automatische Übernehmen einer Lizenz pro PC nur einmal möglich?**

Dies ist ein technischer Schutz, um die unerlaubte Nutzung der Software zu verhindern.

### **5.7. Kann ich eine Lizenz auch länger als 60 Tage am Stück offline nutzen?**

Dies ist leider nicht möglich. Die Lizenz muss einmalig alle 60 Tage online überprüft werden. Hierzu muss sich Ihr System lediglich wenige Augenblicke im Internet befinden.

### **5.8. Kann eine Lizenz auch offline aktiviert werden?**

Ja, insofern Sie einen Computer besitzen, welcher vollständig offline arbeitet, so kann eine Aktivierung im Einzelfall auch manuell ohne Internetverbindung vorgenommen werden. Dies ist jedoch nur zu empfehlen, wenn das System dauerhaft offline ist. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall unter [lizenz@signotec.de](mailto:lizenz@signotec.de).